

TERMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN MOVIL Y WEB DE INVERSIONES SANTA CRUZ PUESTO DE BOLSA S.A.

Cualquier persona que desee acceder a los servicios ofertados a través de la aplicación móvil, el sitio web u otra plataforma digital que pone a su disposición **INVERSIONES SANTA CRUZ PUESTO DE BOLSA, S.A., RNC. No. 131-33805-4**, sociedad comercial organizada y existente de conformidad con las Leyes de la República Dominicana, con su domicilio social y establecimiento principal en la Avenida Lope de Vega no. 21, de esta ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana (en lo adelante “ISC”), podrá hacerlo sujeto a los Términos y Condiciones Generales establecidos en el presente documento, así como de conformidad con las demás políticas de INVERSIONES SANTA CRUZ PUESTO DE BOLSA, S.A. (“ISC”) que son incorporados al presente documento por referencia.

I. **Aceptación de los Términos y Condiciones.** El Usuario entiende y acepta que el ingresar y navegar en la App de ISC (en lo adelante, la “App”) y/o al registrarse y utilizar la App y/o en el sitio web de ISC (en lo adelante, el “Sitio”) y/o solicitar algún servicio relacionado, presupone la plena aceptación y sin reservas de quedar sujeto a los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante. En ese mismo orden, El Usuario queda sujeto a los términos de la Política de Uso e Intercambio de Información Personal, la cual se anexa al presente documento, en lo adelante se denominará como Anexo I; y las Políticas que rigen a ISC, mismos que se encuentran a su disposición, por lo que, en caso de no aceptar o de no estar de acuerdo con dichos términos y condiciones, o cualquier documento contenido en el Sitio o App, deberá abstenerse de continuar navegando en el Sitio, así como de utilizar la App citada. En este sentido, es responsabilidad de El Usuario leer y entender íntegramente las condiciones establecidas a continuación, antes de realizar cualquier gestión dentro del Sitio y/o registrarse y solicitar cualquier servicio en la App.

II. **Uso.** La App es una aplicación que ofrece ISC a través del Internet para ser instalada en dispositivos móviles la cual permite a El Usuario su utilización, descarga, ejecución y exhibición en un dispositivo Móvil (celular o tableta). Dicha App, así como el Sitio permiten acceder, de manera personal y privada, a los servicios que ofrece ISC, ya sea a modo de consulta y, eventualmente, para realizar transacciones a través de los productos y servicios ofertados por ISC, así como cotizar o solicitar nuevas inversiones así como solicitudes de certificaciones, constancias o estados de cuenta de sus inversiones, una vez esta funcionalidad esté disponible. Asimismo, ISC podrá adicionar nuevos productos o servicios, los cuales deberán ser previamente notificados y aprobados por la Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana (SIMV), pudiendo ISC modificar o eliminar funcionalidades en cualquier momento, luego de notificar y ser aprobado por la Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana (SIMV) y solicitar a El Usuario la revisión de dichos cambios. El Usuario reconoce y acepta que debe disponer de un dispositivo móvil (celular o tableta) con acceso a Internet. Mediante el acceso a las tiendas electrónicas de aplicaciones donde esté disponible dicha aplicación, El Usuario podrá descargar la Aplicación o App, la cual es de carácter gratuito. El Usuario acepta que es responsable de contar con software y hardware compatible, los dispositivos necesarios, conexión a la red de Internet y cualquier otro requerimiento técnico necesario para la correcta ejecución de la App o del Sitio de ISC. Queda entendido, que El Usuario será responsable de comprobar que la App o el Sitio Aplicación es compatible con su dispositivo móvil, por lo que asume los daños de la utilización de la misma, incluida su instalación o

cualesquier daños que pudiera ocasionar en el dispositivo como resultado de su propia negligencia, salvo falta imputable a ISC.

Párrafo: El Usuario reconoce y acepta que deberá mantener actualizados sus datos de carácter personal, así como informaciones relativas al dispositivo móvil, números de teléfonos y correos electrónicos. De no actualizarse la información de contacto de El Usuario, el mismo podría no recibir las notificaciones correspondientes. En ese mismo sentido, El Usuario es responsable de permitir y ejecutar las actualizaciones de la App que resulten necesarias para la correcta y puntual prestación de los servicios.

III. **Restricciones.** Toda aquella persona que acceda a la App o al Sitio, está de acuerdo en no utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio que pueda interferir o afectar, tanto en las funcionalidades, actividades y/u operaciones de la App o del Sitio, así como en las bases de datos y/o información que se contenga en los mismos. El Usuario se compromete a utilizar y acceder a la App o al Sitio y a hacer uso de los servicios conforme a la legislación y normas vigentes, la moral y buenas costumbres, por lo que se obliga de abstenerse de utilizar la App, el Sitio y los Servicios con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio o la App de ISC o impedir el uso por parte de otros usuarios. Quedando entendido que El Usuario es el responsable frente a ISC por cualquier operación que implique un fraude a los derechos de terceros, así como por el uso indebido de los servicios provistos mediante la App o Sitio, en cuyo caso ISC se reserva el derecho de inhabilitar la App o Sitio, notificando por cualquier medio fehaciente los motivos de dicha inhabilitación o cancelación.

Párrafo: Toda aquella persona que acceda a la App o al Sitio reconoce y acepta que la misma, incluyendo todos los elementos que la componen son propiedad de ISC, por lo que no podrá ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier forma de difusión no autorizada expresamente por ISC.

IV. **Registro en la App y Sitio Web.** Todo Usuario que solicite los servicios brindados por medios digitales deberá registrarse el Sitio y en la App de ISC mediante el llenado de formulario de registro y solicitud de servicios en todos sus campos, ingresando sus datos personales verdaderos y precisos (Datos Personales), asumiendo la obligación de actualizarlos. El Usuario, garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. ISC podrá utilizar diversos medios para identificar a El Usuario, sin embargo, ISC no será responsable por la veracidad de los Datos Personales provistos por El Usuario. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al nombre del usuario y uso de su contraseña, la cual es de carácter confidencial y de su conocimiento exclusivo. La Cuenta es personal, única e intransferible.

El Usuario reconoce y acepta que es el responsable frente a ISC de la custodia de su clave de seguridad y de su contenido, así como del uso que dé a la misma, por lo tanto, ISC asumirá como buena y válida el acceso, uso y las instrucciones dadas por EL Usuario con dicha clave de seguridad.

Párrafo I: ISC suministrará a El Usuario el código de autenticación TOKEN (OTP) a través de correo electrónico. El Usuario reconoce y acepta que es el responsable frente a ISC de la custodia de su código de autenticación, por lo tanto, ISC asumirá como buena y válida el acceso, uso y las instrucciones dadas por EL Usuario con dicha clave de seguridad. En ese sentido y en principio, El Usuario será responsable por las transacciones que hayan sido realizadas antes del momento en que haya notificado a ISC, por un medio fehaciente, sobre la pérdida o robo de los códigos de acceso, o del móvil o mecanismos de autenticación salvo que se compruebe que la operación o transacción sea resultado de un hecho imputable o por una falta directa cometida por ISC. Una vez recibida la indicada notificación por parte de EL Usuario, ISC bloqueará el uso de los elementos de autenticación y cumplirá con los procedimientos de seguridad aplicables, debiendo realizar sus mejores esfuerzos para implementar procedimientos para verificar la identidad de la persona que imparte la orden o del contenido de cualquier instrucción. ISC no ejecutará una instrucción en el caso de que dude de la autenticidad o confirmación de esta. En ese mismo orden, cuando se tratare de operaciones fraudulentas, EL Usuario no será responsable de las transacciones realizadas después efectuada la referida notificación a ISC.

Párrafo II: El Usuario declara reconocer los riesgos propios de las operaciones realizadas por Internet (tales como el phishing, virus, entre otros), asumiendo dichos riesgos y responsabilidades derivadas del uso de este, salvo que se acredite la vulneración de la seguridad por parte de ISC o se verifique una falta en los mecanismos o protocolos de seguridad de los sistemas informáticos de ISC. El Usuario se compromete a utilizar el APP en equipos y redes seguras, que cuenten con programas antivirus actualizados, así como seguir las pautas y recomendaciones de seguridad informática que le pueda sugerir ISC.

V. **Responsabilidades de ISC.** ISC mantendrá disponibles los servicios provistos en la App o el Sitio, brindará a El Usuario las informaciones sobre los productos y servicios ofertados por ISC, así como de las inversiones, (productos, servicios, tasas) que tenga contratado El Usuario. Queda entendido por El Usuario que salvo falta imputable a ISC, ésta no compromete su responsabilidad cuando no pueda prestar total o parcialmente acceso a los servicios que ofrece mediante la App o el Sitio a El Usuario, en los siguientes casos o situaciones: fuerza mayor o casos fortuitos, como son: huelgas, terremotos, huracanes, ciclones, inundaciones, incendios, guerras, entre otros; la caída del sistema o de alguno de los sistemas que interactúan con las transacciones hechas a través de la App o el Sitio, fallas en los equipos, de la energía eléctrica o en los sistemas de comunicación; mal funcionamiento de algunas facilidades de comunicaciones públicas, el servicio eléctrico o el internet contratado por El Usuario; restricciones gubernamentales, reglas de intercambio del mercado, suspensión de las cámaras de compensación; interrupción del transporte, de la comunicación o los servicios de procesamiento de datos, o facilidades que no estén bajo el total y exclusivo control de ISC; faltas imputables al servicio de intercomunicación de los datos computarizados entre El Usuario e ISC, y viceversa, y la seguridad de las líneas de internet utilizadas en las facilidades de los servicios electrónicos.

Párrafo I: ISC realizará sus mejores esfuerzos para la seguridad del APP y Web banking ISC, de modo que se pueda evitar cualquier acceso de parte de terceros al servicio, en perjuicio de El Usuario, sin embargo, El Usuario reconoce que existe la posibilidad que el acceso al servicio sea vulnerado. En este caso, tan pronto El Usuario tenga conocimiento de esta situación deberá notificar inmediatamente a ISC, al número

teléfono 809-726-2566 o en la oficina de ISC, de manera que este pueda tomar las medidas correspondientes, pudiendo incluso bloquear el acceso de El Usuario a la App o el Sitio, hasta donde se evidencie la culminación de cualquier ciberataque.

Párrafo II: en todo momento el Usuario puede ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto a los datos personales. El derecho de Acceso permite conocer y obtener información sobre los datos sometidos a tratamiento. El derecho de Rectificación faculta a solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados. El derecho de Cancelación otorga la posibilidad de solicitar la eliminación de los datos cuando no se estén tratando conforme a los principios, deberes y obligaciones legales. Por su parte, el derecho de Oposición permite rechazar el tratamiento de los datos personales cuando existan motivos legítimos y fundados relacionados con una situación particular, o cuando se utilicen para fines publicitarios o de mercadeo. Así como de conformidad con lo estipulado en el artículo 6 de la Resolución de R-NE-SIMV-2024-01-MV sobre Vinculación (onboarding) digital, uso de medios digitales y canales no presenciales en el Mercado de Valores.

El ejercicio de los derechos Rectificación, Cancelación y Oposición se realizará conforme a los procedimientos establecidos por la normativa vigente en materia de protección de datos y las comunicaciones entre ISC y el Cliente/Usuario estarán disponibles a través de las siguientes vías: Toda instrucción o comunicación que con motivo de cualquier operación deba ser enviada por las partes, podrá ser hecha, sin limitación alguna, (i) en forma verbal, sea personal o telefónicamente, seguida de una confirmación escrita, o (ii) escrita, a través de correo público o privado, correo electrónico, mensajes SMS a o desde teléfono móvil o cualquier otro medio electrónico de comunicación. En lo que respecta a las solicitudes del Cliente en forma verbal, o en forma escrita no enviada en original, incluyendo mediante correo electrónico, ISC, a su sola discreción, podrá requerir del Cliente/Usuario una confirmación escrita a través de cualquiera de los medios previstos en esta cláusula, o una confirmación en original debidamente firmada por el Cliente/Usuario. Las notificaciones y comunicaciones entre ISC y el Cliente/Usuario se considerarán efectivas desde la fecha de envío, salvo que la notificación o comunicación sea mediante entrega del original, en cuyo caso se considerará efectiva desde la fecha del acuse de recibo. Será responsabilidad del Cliente/Usuario la revisión oportuna de su correspondencia (incluyendo correspondencia física, correo electrónico y mensajes SMS), a los fines de verificar la recepción y conformidad de las comunicaciones y confirmaciones enviadas por ISC.

VI. **Modificaciones de los Términos y Condiciones.** ISC se reserva el derecho de modificar la Hoja de Términos y Condiciones de Uso e Intercambio de Información periódicamente o cada vez que fuere necesario de conformidad con cambios en las normativas y legislaciones vigentes, así como cambios en las políticas internas de ISC. El Usuario reconoce y acepta que cualquier modificación a la Hoja de Términos y Condiciones de Uso e Intercambio de Información entrará en vigencia posteriormente a ser sometido y aprobado por la Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana (SIMV), y luego de que El Usuario haya sido notificado de los cambios suscitados en el documento y éste último otorgue su consentimiento mediante medios verificables. Sin perjuicio de que ISC comunique o notifique las modificaciones realizadas, El Usuario deberá revisar de manera habitual o periódica la Política con la finalidad de estar informado de la última versión aplicable. En caso de que dichas modificaciones no sean aceptadas por El Usuario, el uso de la App o Sitio quedará inhabilitado.

VII. **Inhabilitación de la Cuenta y Suspensión del Servicio.** Sin perjuicio de otras medidas, ISC podrá suspender, sin requisito o formalidad alguna, en forma temporal o inhabilitar la cuenta de El Usuario y/o suspender la prestación de sus servicios, sin comprometer su responsabilidad. En caso de que ISC ejerza este derecho, lo notificará a través de la App o Sitio y/o cualquier canal alternativo utilizado por ISC para dichos fines e inhabilitará el acceso a El Usuario, realizando una verificación previa a los productos o servicios que EL Usuario tenga en curso con la entidad a través del canal, garantizando el cumplimiento de estas solicitudes pendientes de conformidad con las políticas internas de ISC. En ese mismo sentido, queda entendido y aceptado que El Usuario sin comprometer su responsabilidad, se reserva el derecho de suspender o cancelar el servicio de la App. **IX. Aceptación.** El Usuario reconoce que luego de que la App o el Sitio le presente los Términos y Condiciones, al darle a “aceptar” o “continuar”, este acepta los términos establecidos en el presente documento, constituyendo esto la manifestación inequívoca de su consentimiento para el uso de la App y el Sitio así como el tratamiento de sus datos. Asimismo, El Usuario reconoce que, una vez aceptado este documento en la forma antes indicada, será admisible como medio prueba y que tendrá la misma fuerza probatoria otorgada a los actos bajo firma privada, conforme establece el Código Civil y Código de Procedimiento Civil de la República Dominicana y según lo establecido en la Ley No. 126-02 sobre Comercio Electrónico y su Reglamento de Aplicación. Con la aceptación de este documento, El Usuario consiente los términos y condiciones de la Aplicación, El App o El Sitio. El Usuario reconoce y acepta expresamente que sus datos personales serán tratados de conformidad con nuestra Política de Privacidad, la cual forma parte integral de estos Términos y Condiciones. Dicho tratamiento incluye, pero no se limita a, la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento y transferencia de sus datos personales para los fines específicamente descritos en la Política de Privacidad, en cumplimiento con la Ley No. 172-13 sobre Protección de Datos Personales de la República Dominicana. El Usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) según los mecanismos establecidos en la Política de Privacidad.

VIII. **Hoja de Términos y Condiciones de Uso e Intercambio de Información.** Para proveer sus servicios, ISC requiere información de carácter personal de El Usuario. En ese sentido, los términos y condiciones de uso de los Datos Personales de El Usuario se encuentran especificados en la Política de Uso e Intercambio de Información Personal de ISC, documento que forma parte integral de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario reconoce y acepta expresamente que sus datos personales serán tratados bajo estrictos estándares de confidencialidad exclusivamente por ISC, para los fines específicamente detallados en la Política de Uso e Intercambio de Información Personal. ISC se compromete a implementar las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de los datos personales proporcionados. El Usuario, acepta que ISC le ha proporcionado la Política de Uso e Intercambio de Información Personal y la misma está disponible para su lectura y revisión en la página web de esta entidad, por ende, El Usuario declara, reconoce y aceptar haber leído, revisado y aceptado la Política de Uso e Intercambio de Información Personal, así como el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo establecido en la misma y en cumplimiento con la normativa aplicable de protección de datos personales.

IX. **Envío de Publicidad.** El Usuario autoriza a ISC a enviarle publicidad, promociones, ya sea a su correo electrónico o a su número telefónico, reconociendo, además que en caso de que no desee recibir publicidad,

tendrá la opción de discontinuar su envío, por lo cual deberá solicitarlo, ya sea por vía electrónica o telefónica, procediendo ISC, a detener el envío de publicidad.

X. **Vigencia.** Este contrato tendrá una duración indefinida y podrá ser terminado por cualesquiera de LAS PARTES, con una notificación de treinta (30) días previos a la fecha de efectividad, salvo que se presentare el escenario de que ISC identifique algo acto ilícito que implique un alto riesgo, en cuyo caso ISC notificará a El Usuario dentro de los cinco (5) días posteriores a la terminación de conformidad con el Artículo 20 del Reglamento de Protección al Usuario de los Productos y Servicios Financieros.

XI. **Ley Aplicable y Resolución de Conflictos.** Los presentes términos y condiciones se regirán por la legislación dominicana. En caso de controversia acerca de la interpretación o ejecución de estos se dirimirá todo conflicto ante los Tribunales de la República Dominicana, sin perjuicio de la vía administrativa que dispone El Usuario.

XII. **CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS:** El Usuario reconoce haber recibido, leído y aceptado de parte de ISC, la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios, la cual se incluye como Anexo II de este documento y forma parte integral del mismo, y estará sujeta a los términos y condiciones establecidos en el presente documento. Este documento también está disponible para consulta, lectura e impresión a través de la página web de ISC: www.isc.com.do.

El Usuario manifiesta su total aceptación y sujeción a estos Términos y Condiciones, así como a cualquier obligación de ellos derivada, al hacer uso continuo de la App o Sitio y/o hacer clic en botón de aceptar.