

23 de marzo 2020

Señores

Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana  
Calle César Nicolás Penson 66,  
Santo Domingo  
Distrito Nacional

Asunto: **Hecho Relevante** – Cambios de horarios aplicados debido a la situación de emergencia generada por el COVID-19.

Distinguido Señor Superintendente:

Luego de un cordial saludo, Inversiones Santa Cruz, Puesto de Bolsa, SA, miembro de la Bolsa y Mercado de Valores de la República Dominicana (PB-1030), sociedad anónima organizada y existente bajo las leyes de la República Dominicana, con Registro Nacional de Contribuyente (RNC) No. 1-31-33805-4, Registro Mercantil No. 120046SD e inscrito en el registro del Mercado de Valores (RMV) con el No. SIVPB-029 (en lo adelante “la sociedad”), en cumplimiento de las disposiciones del Reglamento para Intermediarios de Valores, R-CNV-2019-21-MV; la Norma sobre Gestión de Riesgos para Intermediario de Valores y las Sociedades Administradora d Fondos de Inversión, R-CNV-205-35-MV; y la Circular sobre Medidas a seguir para mitigar el riesgo de expansión del coronavirus COVID-19, C-SIMV-2020-06-MV; tenemos bien informales como Hecho Relevante a esa Superintendencia sobre nuestros cambios de horarios.

1. A partir del veintitrés 23 de marzo, nuestra oficina estará ofreciendo servicios de operaciones de lunes a viernes en horario de 8:30am a 12:30pm, sin embargo, podrá comunicarse en todo momento al teléfono y correo electrónico debajo indicados.
2. Nuestro personal se encuentra trabajando de manera remota desde sus hogares. Contamos con los recursos tecnológicos, canales de comunicación y seguridad necesaria para continuar brindándoles un servicio de calidad de forma remota.
3. Manténgase atento a nuestras redes sociales @isc.com.do

#### Vías de Contacto:

**Para servicio a clientes:**

**Teléfono:** 809.726.2566

**Correo Electrónico:** [Negociosisc@isc.com.do](mailto:Negociosisc@isc.com.do)

**Página Web\*:** [www.isc.com.do](http://www.isc.com.do)



## Contacto de Corredores de Valores:

Nombre	Posición	Licencia	Correo	Contacto
Wendy Salcedo	2do VP de Negocios	SIVCV-041	<a href="mailto:wsalcedo@isc.com.do">wsalcedo@isc.com.do</a>	829-760-5528
Nathalie Rojas	Gerente Negocios Zona Metropolitana	SIVCV-196	<a href="mailto:nrojas@isc.com.do">nrojas@isc.com.do</a>	809-604-2104
Patricia Aldebot	Gerente Negocios Zona Norte	SIVCV-299	<a href="mailto:paldebot@isc.com.do">paldebot@isc.com.do</a>	829-745-7787
Julio Núñez	Ejecutivo de Negocios	SIVCV-343	<a href="mailto:janunez@isc.com.do">janunez@isc.com.do</a>	829-760-2656
Teresa Reyes	Trader Junior	SIVCV-327	<a href="mailto:treyes@isc.com.do">treyes@isc.com.do</a>	809-604-5025

### 1. Superintendencia del Mercado de Valores:

Además de nuestros canales tradicionales de comunicación no presenciales, ponemos a su disposición los siguientes contactos:

Nombre	Posición	Celular	Correo Electrónico
Graciela Acosta	Oficial de Cumplimiento	829.471.0873	<a href="mailto:cgacosta@isc.com.do">cgacosta@isc.com.do</a>
Soraida Vizcaino	Gerente de Contabilidad	809.604. 2028	<a href="mailto:svizcaino@isc.com.do">svizcaino@isc.com.do</a>
Alejandra Martinez	Gerente de Riesgo	829.760.1206	<a href="mailto:amfrias@isc.com.do">amfrias@isc.com.do</a>
Fernando Ortega	Gerente de Operaciones	829.760.4626	<a href="mailto:fortega@isc.com.do">fortega@isc.com.do</a>
Lexy Collado	Gerente General	809.754.4116	<a href="mailto:lcollado@isc.com.do">lcollado@isc.com.do</a>

Continuamos atentos a las informaciones que emiten los organismos oficiales ante el comportamiento del COVID-19 en nuestro país y en el ámbito internacional y mantendremos informados a nuestros clientes y colaboradores acerca de las medidas adicionales que estaremos tomando.

Sin otro particular,

Atentamente,



Graciela Acosta L  
Oficial de Cumplimiento