

20 de marzo 2020

Señores

Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana  
Calle César Nicolás Penson 66,  
Santo Domingo  
Distrito Nacional

Asunto: **Hecho Relevante** - Contingencia y continuidad aplicada durante la situación de emergencia generada por el COVID-19.

Distinguido Señor Superintendente:

Luego de un cordial saludos, Inversiones Santa Cruz, Puesto de Bolsa, SA, miembro de la Bolsa y Mercado de Valores de la República Dominicana (PB-1030), sociedad anónima organizada y existente bajo las leyes de la República Dominicana, con Registro Nacional de Contribuyente (RNC) No. 1-31-33805-4, Registro Mercantil No. 120046SD e inscrito en el registro del Mercado de Valores (RMV) con el No. SIVPB-029 (en lo adelante "la sociedad"), en cumplimiento de las disposiciones del Reglamento para Intermediarios de Valores, R-CNV-2019-21-MV; la Norma sobre Gestión de Riesgos para Intermediario de Valores y las Sociedades Administradora d Fondos de Inversión, R-CNV-205-35-MV; y la Circular sobre Medidas a seguir para mitigar el riesgo de expansión del coronavirus COVID-19, C-SIMV-2020-06-MV; tenemos bien informales como Hecho Relevante a esa Superintendencia sobre las medidas preventivas que hemos implementado a los fines de asegurar las continuidad del negocio en nuestras áreas de servicio y procesos críticos:

1. Se identificaron las áreas de alto potencial de riesgo de contagio.
2. Se establecieron los protocolos de manejo de comunicación interna y externa.
3. Se identificó el personal de alto riesgo (embarazadas, personas con hipertensión y condiciones de salud) se encuentra trabajando remoto.
4. Se robustecieron el protocolo de higiene en nuestras áreas de trabajo y espacios comunes.
5. Se estableció el protocolo para que nuestros colaboradores nos notifiquen sobre si estos presentan síntomas o casos de posibles contagios entre sus familiares y relacionados.
6. Se colocaron dispensadores de gel desinfectante a disposición de nuestros colaboradores, clientes y relacionados, en áreas estratégicas.

Av. Lope de Vega #21, Ens. Naco.  
Edificio Banco Santa Cruz, Piso 3.  
Santo Domingo, República Dominicana

T.809 726 2566 | [inversionessantacruz@isc.com.do](mailto:inversionessantacruz@isc.com.do)

**Puesto de Bolsa, Miembro de la BVRD**



7. Se suspendieron los viajes laborales nacionales e internacionales.
8. Las reuniones, tanto internas como externas, de carácter presencial han sido restringidas y serán realizadas a través de las plataformas tecnológicas, así como conferencias telefónicas.
9. A partir del 19 de marzo, parte de nuestro personal está trabajando de manera remota desde sus hogares al fin de garantizar la seguridad de nuestros colaboradores. Hemos realizado todas las pruebas, protocolo y medidas de seguridad correspondientes para garantizar la continuidad del negocio.
10. Desde el veintitrés (23) de marzo del presente año nuestra oficina estará laborando con el personal mínimo de lunes a viernes de 8:00am a 3:00pm.
11. La atención a clientes será a través de canales no presenciales establecidos para esto, en horario de 8:00am a 5:30Pm. Contamos con los recursos tecnológicos, canales de comunicación y seguridad necesaria para seguir brindando un servicio de calidad de forma remota.
12. Se estableció un plan de contingencia de trabajo de nuestro personal 100% remoto para garantizar la operatividad de los procesos críticos y la continuidad del negocio en caso de un toque de queda nacional.
13. Se comunicará a todos nuestros clientes vía correo electrónico las informaciones sobre nuestro plan continuidad, vía de contacto y horarios especiales de atención.
14. Todos los canales de comunicación estarán disponibles para nuestros clientes, vía telefónica, correo electrónico, mensajes de texto, entre otros.

#### Vías de Contacto:

**Para servicio a clientes:**

**Teléfono:** 809.726.2566

**Correo Electrónico:** [Negociosisc@isc.com.do](mailto:Negociosisc@isc.com.do)

**Página Web\*:** [www.isc.com.do](http://www.isc.com.do)

Contacto de Corredores de Valores:

Nombre	Posición	Licencia	Correo	Contacto
Wendy Salcedo	2do VP de Negocios	SIVCV-041	<a href="mailto:wsalcedo@isc.com.do">wsalcedo@isc.com.do</a>	829-760-5528
Nathalie Rojas	Gerente Negocios Zona Metropolitana	SIVCV-196	<a href="mailto:nrojas@isc.com.do">nrojas@isc.com.do</a>	809-604-2104
Patricia Aldebot	Gerente Negocios Zona Norte	SIVCV-299	<a href="mailto:paldebot@isc.com.do">paldebot@isc.com.do</a>	829-745-7787
Julio Núñez	Ejecutivo de Negocios	SIVCV-343	<a href="mailto:janunez@isc.com.do">janunez@isc.com.do</a>	829-760-2656
Teresa Reyes	Trader Junior	SIVCV-327	<a href="mailto:treves@isc.com.do">treves@isc.com.do</a>	809-604-5025

Av. Lope de Vega #21, Ens. Naco.  
Edificio Banco Santa Cruz, Piso 3.  
Santo Domingo, República Dominicana

T.809 726 2566 | [inversionessantacruz@isc.com.do](mailto:inversionessantacruz@isc.com.do)

**Puesto de Bolsa, Miembro de la BVRD**



## 1. Superintendencia del Mercado de Valores:

Además de nuestros canales tradicionales de comunicación no presenciales, ponemos a su disposición los siguientes contactos:

Nombre	Posición	Celular	Correo Electrónico
Graciela Acosta	Oficial de Cumplimiento	829.471.0873	cgacosta@isc.com.do
Soraida Vizcaino	Gerente de Contabilidad	809.604. 2028	svizcaino@isc.com.do
Alejandra Martinez	Gerente de Riesgo	829.760.1206	amfrias@isc.com.do
Fernando Ortega	Gerente de Operaciones	829.760.4626	fortega@isc.com.do
Lexy Collado	Gerente General	809.754.4116	lcollado@isc.com.do

Continuamos atentos a las informaciones que emiten los organismos oficiales ante el comportamiento del COVID-19 en nuestro país y en el ámbito internacional y mantendremos informados a nuestros clientes y colaboradores acerca de las medidas adicionales que estaremos tomando.

Sin otro particular,

Atentamente,

Graciela Acosta L  
Oficial de Cumplimiento

